



- PROFESSIONAL SERVICES -
AGOSTO 2011

Power Solution es marca registrada de Power Solution S.A. Marzo 2011.

©Power Solution. La información confidencial generada por Power Solution es para ser utilizada únicamente por el destinatario.

Este documento, o cualquier parte del mismo, no puede ser reproducido, copiado, difundido o distribuido, ni cotizado sin la aprobación previa escrita de Power Solution.

La **externalización** de actividades no críticas, permite a las empresas enfocar sus esfuerzos en los procesos de negocios que añaden **mayor valor**.

Externalizar las actividades de TI a empresas especialistas como **PS**, permite verificar los costes operativos con **ahorros de hasta un 20%**.

PS posee **profesionales en TI** con gran **conocimiento y experiencia en procesos de negocios** de diferentes industrias, teniendo como principales clientes empresas de **Energía y Utilities**.

- **Más de 10 años** brindando servicios de externalización.
- Perspectiva de **socio tecnológico y estratégico**.
- **PS** cuenta con recursos técnicos, humanos y materiales.
- Alto nivel de conocimiento en procesos de externalización y de negocio.
- Fuerte **orientación al servicio** y a la **mejora continua**.

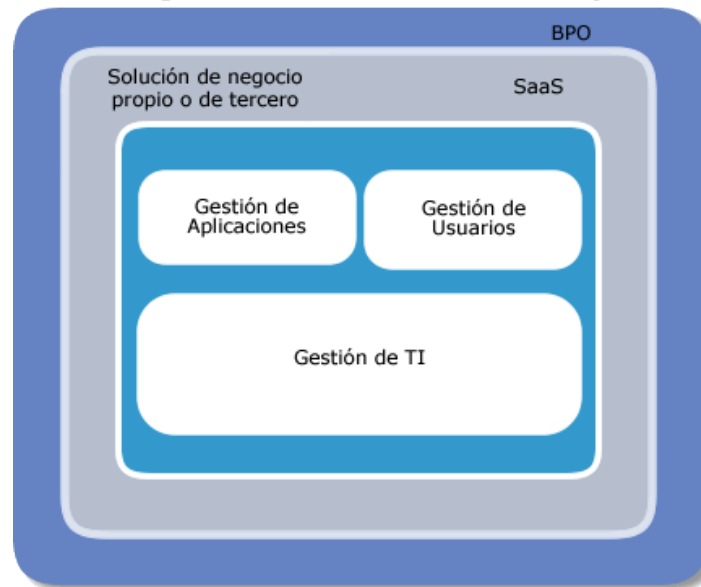


GARANTÍA

Los buenos resultados posicionan el Outsourcing en **PS** como una de las prácticas más sólidas en el mercado

“ESTABLECER **RELACIONES A LARGO PLAZO** CON NUESTROS CLIENTES NOS PERMITE ENTENDER MEJOR SU **VISIÓN ESTRATÉGICA** Y AYUDARLES A **IMPLANTAR SOLUCIONES QUE PROPORCIONEN MEJORES RESULTADOS**”

Mapa Global de Servicio Outsourcing



El Mapa Global de Servicios de Outsourcing de **PS** aborda este enfoque estratégico.



- Trabajamos **continuamente** con nuestros clientes, independientemente de su ubicación.

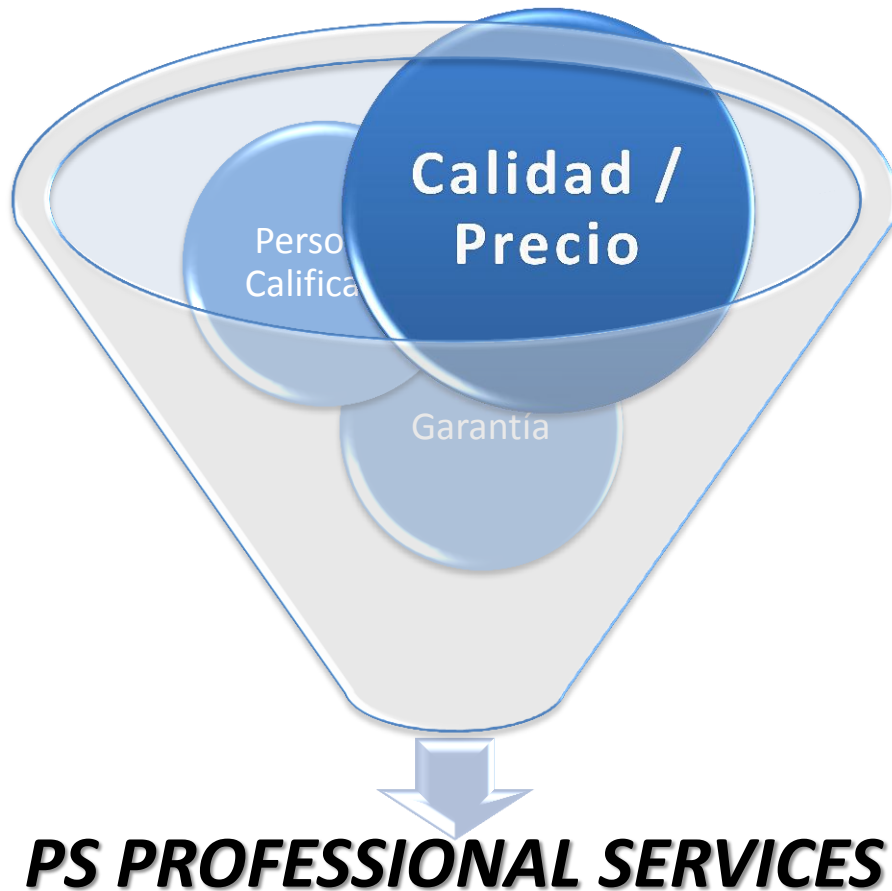
- Antes de iniciar un servicio, **nuestra unidad de Outsourcing estudia** detalladamente el **proceso de negocio** a externalizar, los **conocimientos** técnicos requeridos, las características y condiciones asociadas al puesto y la geografía.

- Nos centramos en ofrecer **valor** al:
 - Reducir costes
 - Optimizar al personal
 - Proporcionar un trabajo de primer nivel.

El resultado es un **servicio de alta calidad** orientado al **cliente**.

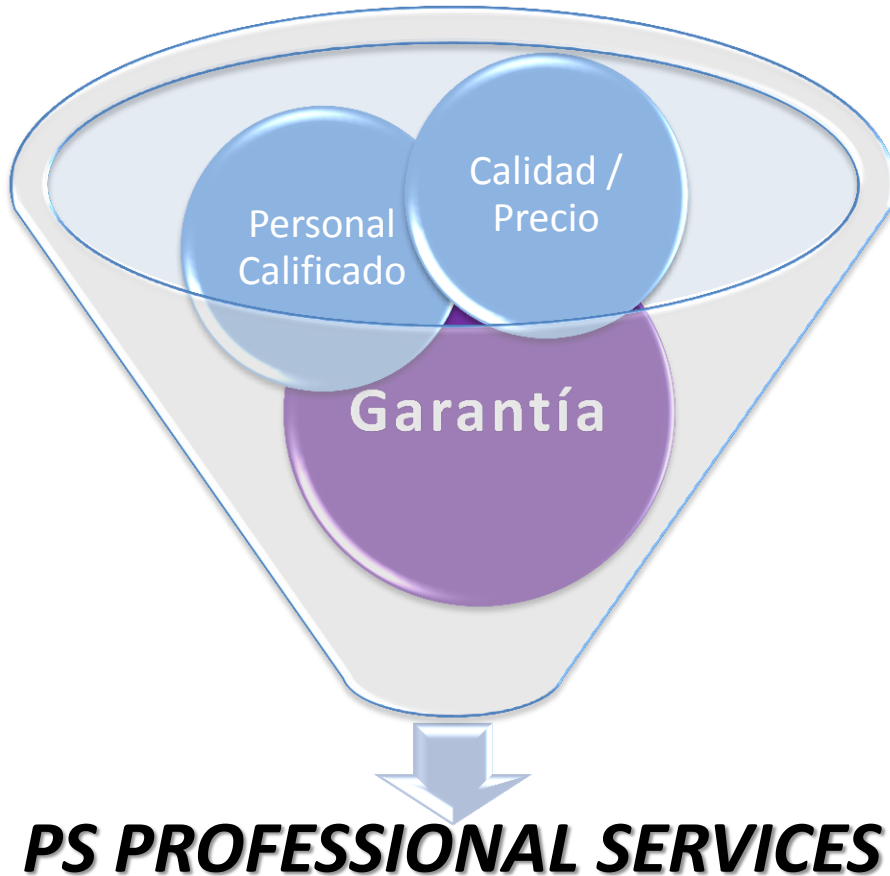


- Profesionales con **gran experiencia** en el negocio de **Energía & Utilities**.
- Planes de **capacitación** orientados a las necesidades del cliente y al perfil del empleado.
- **Alto nivel de conocimiento** en procesos de Outsourcing de servicios
- **Alianzas estratégicas (Microsoft, IBM, Oracle)**



➤ **ISO 9001:2008**

- Personal con certificaciones de estándares internacionales (PMP, ITIL, MCP)
- Más de 12 años de experiencia
- Garantía de bajos índices de rotación de personal. (-8%)
- Precios por debajo de la media del mercado



- **Confidencialidad**
- **Rapidez y precisión** en la búsqueda de perfiles.
- Alta lealtad y baja rotación de nuestro personal.
- Relevos inmediatos.
- **Gestión** orientada a la Satisfacción del cliente y motivación del personal.



¿Dónde Estamos?

